

УТВЕРЖДАЮ
Климович С.А.,

начальник Управления образования
администрации Москаленского
муниципального района



« 10 января 2023 г. »

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Москаленский лицей»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательного учреждения создать вкладку с анкетой для	Январь 2023.	Стулова Е.Б. - тьютор	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnHqoITZgUp9EbxyUjID7g4XmYGAKtb392NyrkUP4N0Mhr3mg/viewform	Январь 2023г.

¹Графа сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	опроса граждан				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Подать заявку на финансирование в бухгалтерию Управления образования для приобретения оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами. Приобретение сменных кресел-колясок. Заявится на курсы по направлениям сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Январь 2023г.	Росол С.В. – заместитель директора по АХЧ		Январь 2023г.
		Январь 2023г.	Артамонова Л.В. – заместитель директора по УВР		Январь 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

О.Н. Пелюх

