

начальник Управления
образования администрации
Москаленского муниципального
района Омской области

Для
 Документов
 « 6 »

12

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг МБОУ «Москаленский лицей»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
<i>критерий оценки</i>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами					
Не представлен за отчет о самообследовании 2018 год	Разместить отчет о самообследовании за 2018 год	31.01.2020 г	Стулова Елена Борисовна, тьютор		
Происходят сбои при открытии документов	Обеспечить функционирование официального сайта образовательного учреждения	весь период	Стулова Елена Борисовна, тьютор		
В сведениях о педагогах представлена неполная информация	Разместить полную информацию о педагогах	31.01.2020 г.	Стулова Елена Борисовна, тьютор		

Не размещено положение о персональных данных	Разместить положение о персональных данных	31.01.2020 г.	Стулова Елена Борисовна, тьютор		
II. Комфортность условий, в которых, осуществляется образовательная деятельность					
<i>критерий оценки</i>					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха	Создать комфортную зону отдыха	01.07.2020 г.	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
Недостаточно понятная навигации в помещении учреждения	Организовать понятную навигацию в помещении учреждения	01.07.2020 г.	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
Ограниченность питьевой воды в помещении	Питьевую воду в помещении сделать доступной	31.01.2020 г.	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
Замечания по организации питания	Рассмотреть замечания и исправить ситуацию	29.02.2020 г.	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
В некоторых помещениях образовательного учреждения тепловой режим не соответствует нормам	Организовать тепловой режим в помещениях образовательного учреждения в соответствии с нормами	31.12.2020 г.	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
Недостаточность педагогических кадров	Заполнять вакансии педагогическим и работниками по мере их возникновения	весь период	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
<i>критерий оценки</i>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов					
Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудовать вход в здание образовательного учреждения пандусом для беспрепятственного доступа в детей-инвалидов	31.12.2020 г.	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
<i>критерий оценки</i>					
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и пр.	Установить мнемосхемы при входе в здание образовательного учреждения	31.12.2020 г.	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации					
критерий оценки					
4.1. Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию					
Не всеми сотрудниками образовательного учреждения соблюдаются правила этикета и профессиональная этика при выполнении своих служебных обязанностей	Провести с сотрудниками образовательного учреждения инструктаж по правилам этикета и профессиональной этике сотрудников на рабочем месте	31.01.2020 г.	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
критерий оценки					
4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию					
Не всеми сотрудниками образовательного учреждения соблюдаются правила этикета и профессиональная этика при выполнении своих служебных обязанностей	Провести с сотрудниками образовательного учреждения инструктаж по правилам этикета и профессиональной этике сотрудников на рабочем месте	31.01.2020 г.	Пелюх Ольга Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
критерий оценки					
5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым					
Не 100% родителей (законных)	Обеспечить учет мнений родителей	весь период	Пелюх Ольга Николаевна, директор		

представителей) обучающихся готовы рекомендовать образовательное учреждение родственникам и знакомым	(законных представителей) при организации деятельности образовательного учреждения				
---	---	--	--	--	--